



MÁTRA PARTY KFT

Központ: 3200 Gyöngyös, Fő tér 7.
Székhely: 1121 Budapest, Rege utca 8. 1.em. 25.sz.
Tel: 37/500-125, Fax: 37/311-806
e-mail: ugyfelszolgalat@mparty.hu



Tisztelt Szülő/Törvényes Képviselő!

A Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatallal történt egyeztetés értelmében az étkezési térítési díjak pénzügyi teljesítése 2020. november hónaptól kezdődően már lehetséges készpénzáttalási megbízás (sárga csekk) használatával is!

A havi térítési díjak így már befizethetők a **postán** vagy az általunk kibocsátott elszámoló levélben szereplő pontos adatok(!) feltüntetésével akár **banki átutalással is**.

A fenti intézkedésnek köszönhetően a meghirdetett időszakokban térítési díjak beszedésekor az ajánlott társadalmi távolságtartás betartása még könnyebbé válhat.

Az előbb említett lehetőségek mellett, az iskolákban kifüggesztett tájékoztatón megjelölt befizetési napokon a készpénzzel és bankkártyával történő díjfizetés egyelőre továbbra is megmarad.

Köszönjük együttműködésüket!

Gyöngyös, 2020. október 15.

Tisztelettel:

Mátra Party Kft.
ügyvezető

Segítség a készpénzátutalási megbízás alkalmazásához, banki kiegyenlítéshez

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

A Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatallal történt egyeztetés értelmében az étkezési térítési díjak pénzügyi teljesítése november hónaptól lehetséges készpénzátutalási megbízás (sárga csekk) használatával is!

A „sárga csekkes” befizetés alkalmazásához az alábbiakban adunk tájékoztatást.

(Amennyiben az alábbi tájékoztatás nem nyújt elégséges információt, akkor a befizetes1@matraparty.hu e-mail címen is felteheti kérdéseit.)

1) Kinek az adatait kell feltüntetni a nyomtatványon, ha üres nyomtatványt kaptam?

*Amennyiben üres „sárga csekk” nyomtatványt kap, kérjük, hogy készpénz átutalási megbízás nyomtatványon (sárga csekk) a **gyermek nevét, gyermek oktatási nevelési intézményének nevét és a gyermek osztályát tüntesse fel nyomtatott betűkkel, olvashatóan.** Amennyiben mégsem ezt tüntette fel, kérjük e-mailen, szkennelve vagy fotózva küldje el számunka a csekk önnél maradt nyomtatványrészét, és a gyermek adatait – hogy a beazonosítást el tudjuk végezni.*

2) Milyen összeget kell befizetnem, és milyen adatokat kell feltüntetnem, ha utalni szeretnék?

*Az átadott készpénz átutalási megbízás nyomtatványon (sárga csekk) a gyermek nevét és beazonosítási adatait, az aktuális havi elszámolási összeg feltüntetésével adjuk ki. Amennyiben bankfiókban vagy web-es banki felületen szeretné kiegyenlíteni a díjat, kérjük az összes, a „sárga csekk” nyomtatványon feltüntetett paramétert tüntesse fel az átutalási nyomtatvány/felület megjegyzés rovatában, úgymint: **gyermek neve, oktatási nevelési intézmény neve, és az osztály neve,** amelybe a gyermek beiratkozott ebben a tanévben.*

3) Mit tegyek, ha a feltüntetett díjfizetési összeggel nem értek egyet?

*Az átadott készpénz átutalási megbízás nyomtatványon (sárga csekk) a gyermek nevét és beazonosítási adatait, az aktuális havi elszámolási összeg feltüntetésével adjuk ki, amelyben figyelembe vettük az előző időszak elszámolási tételeket (esetleges lemondások alapján lévő jóváírást, vagy esetleges díjhátralékokat). Amennyiben Ön a nyilvántartásai alapján nem ért egyet a feltüntetett adatokkal, kérjük vagy telefonon **30/253-3658** vagy e-mailen jelezze felénk, és beazonosítás után felvilágosítást adunk Önnek, az esetleges hibát pedig korrigáljuk.*

4) Mit tegyek, ha túlfizetésem vagy hátralékom van?

Amennyiben előző elszámolási időszokról túlfizetése nem került elszámolásra az aktuális havi nyomtatványon, kérjük jelezze telefonon 30/253-3658 vagy e-mailen felénk. Amennyiben elmaradása/hátraléka van és a teljes tartozást szeretné befizetni, akkor e-mail küldése, vagy telefonos jelzése alapján, beazonosítás után új készpénz átutalási megbízás nyomtatványt (sárga csekk) biztosítunk, és az Ön által választott módon (gyermeknek való eljuttatással / elektronikus formában) eljuttatjuk Önhöz.

5) Mit tegyek, ha elhagytam a sárga csekket, vagy megsérült?

Amennyiben bármilyen módon megsérült vagy eltűnt a készpénz átutalási megbízás nyomtatvány (sárga csekk), akkor e-mailben vagy telefonon jelezze felénk és a beazonosítást követően új nyomtatványt (sárga csekk) biztosítunk és az Ön által választott módon (gyermeknek való eljuttatással / elektronikus formában) elküldjük Önnek.

6) Mit tegyek, ha nem tudom szociális indokok alapján határidőre befizetni a térítési díjat?

Amennyiben szociális indokok alapján nem tudja határidőre befizetni az aktuális havi térítési díjat és azt a pótbefizetési időszakban sem tudja rendezni, kérjük jelezze ezt számunkra írásban, hogy haladéktalanul felvehessük a kapcsolatot a Gyöngyösi Közös Önkormányzati Hivatallal, ezzel is segítjük a gyermek étkezésének továbbiakban történő biztosítását.